Jeison Torres

Senior Product Designer

Transformación digital de operaciones complejas, guiada por investigación — logística, exportación, herramientas internas de alto volumen.

Bogotá, Colombia · Español (nativo) / English (B2+) · +57 310 210 8973 · jeisonstg@gmail.com · jeisontorres.com · linkedin.com/in/jeison-torres-8a8a8a9a · behance.net/jeisontorres

Diseño productos B2B y enterprise para trabajo operativo complejo. Voy al campo, entiendo cómo se trabaja de verdad y entrego sistemas que llegan a producción — procesos de papel y Excel convertidos en apps en tablet usadas en decenas de fincas, casos de soporte reducidos rediseñando el flujo con datos, y un Design Sprint que facilité y se volvió un portal de reservas. Trabajo cerca del negocio y del desarrollo, y subo la madurez de diseño de los equipos donde entro.

Hasta −90% casos de soporte · SUS 88 / 93 · Papel/Excel → tablet, ~60 fincas · Madurez de diseño 1 → 3 · +15 plataformas

EXPERIENCIA

Senior Product Designer — Design & UX Lead del producto principal

2023 — Actual

GHT (GR Chía S.A.S) · Exportación de flores, Colombia → EE. UU. · Bogotá · cargo formal: Analista de diseño

- Lidero el proceso de UX y un equipo de 2 diseñadores; subí la madurez de diseño de nivel 1 a 3 con gobernanza, un design system y facilitación con stakeholders.
- Diseñé y validé en campo un programa de **+15 plataformas** que digitaliza la operación de exportación de flores — **87% de adopción** y 1.721 pantallas sobre el estándar anterior (medido con píxeles instalados + datos del sistema).
- **SIGPOS** (sistema operativo de finca): convertí el "tablero de códigos en cartón" de los operarios en navegación contextual; tarea principal de 10s → 5s; **SUS 93**; implementado en ~60 fincas.
- **Transport Hub**: facilité un Design Sprint completo de 5 fases con 9 personas (devs, POs, decisores) que se implementó como portal de reservas — **−3 min** para iniciar una reserva y **−5+ min** para gestionarla.
- **Quality APP / GAAP**: llevé el control de calidad de papel/Excel a tablet en 3 unidades de negocio; captura por caja de **2 min → 30–45 s**; un hallazgo de contextual inquiry rediseñó el flujo.
- **Reducción de soporte**: leí los tickets como datos y rediseñé los flujos de autogestión y aprobación — **hasta −90%** (−675 casos).

Diseñador UX/UI

2022 — 2023

Sancho BBDO (para Bancolombia) · Publicidad / producto · Bogotá

- Bancolombia "Orígenes": diseñé la estrategia de implementación UX/UI y las landing pages de producción.
- Corrí **A/B testing** y personalización por intención para decidir qué publicar — la experimentación como insumo de diseño.

Diseñador UX/UI

2020 — 2022

Inter Rapidísimo · Mensajería / logística · Bogotá

- **Portal Clientes**: pivote de producto guiado por investigación — 8 entrevistas revelaron un workaround común (gestionar clientes en Excel) y cambiaron el foco de "crear envíos" a "gestionar clientes"; **SUS 88**; la función de gestión de clientes creció **0 → +400** clientes en 2 meses.
- **Formulario de fallas** (herramienta de auditoría interna): prueba de usabilidad con 8 usuarios, **88% de tareas completadas**.
- **Box system**: construí un design system con framework para desarrollo, unificando el lenguaje visual de los productos.

Diseñador UX/UI — apoyo a transformación digital

2017 — 2019

Envía Colvanes · Logística · Bogotá

- **envíaexpres**: autogestión de envíos para reducir llamadas a servicio al cliente — Design Thinking completo, investigación mixta (entrevistas en profundidad + datos existentes, incl. Google Analytics), MVP y pruebas de usabilidad.

Diseñador UI & Front-End

2012 — 2016

Monetisoft, **Proasistemas**, **Bacterium war** · Bogotá

- UI de e-commerce y front-end (HTML/CSS/Bootstrap) — el oficio visual y el puente con desarrollo que aún uso.

EDUCACIÓN

Diseñador Gráfico
Corporación Universitaria UNITEC · 2012–2016

FORMACIÓN DESTACADA

UX Management: Strategy & Tactics
Interaction Design Foundation · 2024

Change Management for Digital Transformation
University of Notre Dame · 2020

Design Systems · Mobile UX · HCI
Interaction Design Foundation · 2023

User Research · UX Testing · Design Sprint
Platzi · 2023–2024

CAPACIDADES

Núcleo: UX Research (contextual inquiry, entrevistas, usabilidad/SUS) · Product & interaction design · Design systems (con handoff a desarrollo) · Arquitectura de información · Transformación digital de operaciones · Facilitación (Design Sprints) y liderazgo de equipo

También: A/B testing y experimentación · Accesibilidad · Handoff front-end (HTML/CSS) · Gestión de stakeholders · Ágil / Scrum

Herramientas: Figma · Prototipado · Design tokens

Idiomas: Español (nativo) · Inglés (B2+)